

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2022

Laporan Survei Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa
Semester Genap Tahun Akademik 2021-2022

PENGESAHAN		
Dibuat oleh	Mengetahui	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom	Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom	Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T.
1117048302	0716118803	0005047201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 28 Oktober 2022

UPM,

Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom

NIDN. 1117048302

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL		i
HALAMAN PENGESAHAN		ii
KATA PENGANTAR		iii
DAFTAR ISI		iv
DAFTAR TABEL		v
DAFTAR DIAGRAM		vi
BAB 1	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
	1.4 Dasar Hukum	2
BAB 2	METODE SURVEI	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	4
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
BAB 3	HASIL SURVEI	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	9
	3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi	40
BAB 4	PENUTUP	41
	4.1 Simpulan	41
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	42
LAMPIRAN	1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	44
	2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	45

DAFTAR TABEL

Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2021/2022 Program Studi Teknik Informatika

Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan

Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2021/2022 Program Studi Teknik Informatika

Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S.,M.Pd

Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Fashta Aulia Pradhani, S.Si., M.Si

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum

Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Tabel 3.12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Tabel 3.13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Diagram 3.6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 3.7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 3.8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 3.9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 3.10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Diagram 3.11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Diagram 3.12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Diagram 3.13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Diagram 3.14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S.,M.Pd

Diagram 3.15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, S.S.,M.Pd

Diagram 3.16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S.,M.Pd

Diagram 3.17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, S.S.,M.Pd

Diagram 3.18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 3.23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 3.24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 3.25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 3.26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Fashta Aulia Pradhani, S.Si., M.Si

Diagram 3.27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Fashta Aulia Pradhani, S.Si., M.Si

Diagram 3.28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Fashta Aulia Pradhani, S.Si., M.Si

Diagram 3.29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Fashta Aulia Pradhani, S.Si., M.Si

Diagram 3.30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 3.31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 3.32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 3.33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 3.34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M. M.Hum.

Diagram 3.35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum

Diagram 3.36 Persentase Komp. Kepribadian Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum

Diagram 3.37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alven Safik Ritonga S.Si., M.Si

Diagram 3.38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom.,
M.Kom.

Diagram 3.39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom.,
M.Kom.

Diagram 3.40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom.,
M.Kom.

Diagram 3.41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Diagram 3.42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom., M.Kom

Diagram 3.43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom., M.Kom

Diagram 3.44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom., M.Kom

Diagram 3.45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom., M.Kom

Diagram 3.46 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST., MMT

Diagram 3.47 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST., MMT

Diagram 3.48 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST., MMT

Diagram 3.49 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST., MMT

Diagram 3.50 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom

Diagram 3.51 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom

Diagram 3.52 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom

Diagram 3.53 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom

Diagram 3.53 Rekapitulasi Nilai Keseluruhan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (reliability) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (responsiveness) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (assurance) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (empathy) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) Tangible : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik di masa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.

3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2 METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. *Tangibles* Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. *Reliability* Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. *Responsiveness* Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. *Assurance* Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. *Responsiveness* Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: sim.uwp.ac.id. Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem sim,uwp.ac.id sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik sebanyak 57 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 44 mahasiswa dari total 57 mahasiswa aktif.

Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 20212 Program Studi Teknik Informatika

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Teknik Informatika	2015	9	<u>0</u>	<u>9</u>	0%
Teknik Informatika	2016	14	<u>0</u>	<u>14</u>	0%
Teknik Informatika	2017	17	<u>0</u>	<u>17</u>	0%
Teknik Informatika	2018	13	<u>2</u>	<u>11</u>	15.38%
Teknik Informatika	2019	37	<u>29</u>	<u>8</u>	78.38%
Teknik Informatika	2020	28	<u>21</u>	<u>7</u>	75%
Teknik Informatika	2021	18	<u>15</u>	<u>3</u>	83.33%
Jumlah		136	67	69	49.26%

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 5-16 september 2022 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: www.sim.uwp.ac.id

2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat Keterangan
1	Kurang

2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk table dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan table klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis. Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut : $\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score} \times 100\%}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}}$

Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase%	Kategori Kualitas/ Kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

BAB 3

HASIL SURVEI

3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Informatika.

Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2021/2022 Program Studi Teknik Informatika

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	1	8	41	17	67
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	12	37	18	67
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	9	39	19	67
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	1	29	117	54	201
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	10	35	22	67
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	10	33	24	67
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	10	39	18	67
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	0	30	107	64	201

C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	10	41	16	67
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	10	40	17	67
TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)		0	20	81	33	134
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	12	41	14	67
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	10	39	18	67
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	13	36	18	67
TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)		0	35	116	50	201
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	2	12	36	17	67
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	3	15	30	19	67
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	3	11	34	19	67
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	4	10	35	18	67
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	3	10	38	16	67
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	3	14	34	16	67
TOTAL ASPEK TANGIBLE		18	72	207	105	402

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22

a. Aspek Keandalan (Reliability)

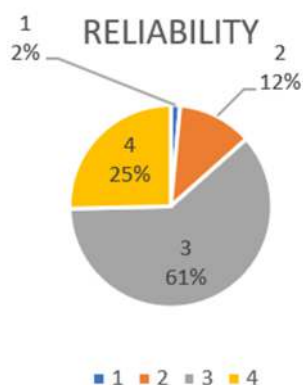


Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan **Diagram 3.1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 dan 4 pada aspek keandalan sejumlah 61%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 1 hanya 2% pada aspek ini. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

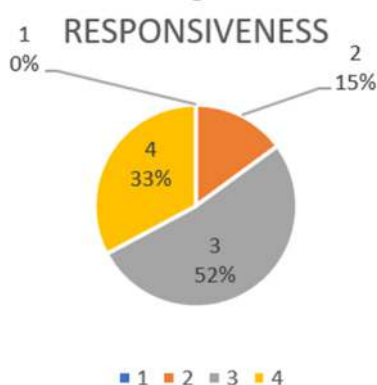


Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 3.2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 52% dan nilai 4 sejumlah 33% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat pada poin B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dan pada poin B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 15% pada aspek ini. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Cukup Baik**.

c. Aspek Kepastian (Assurance)

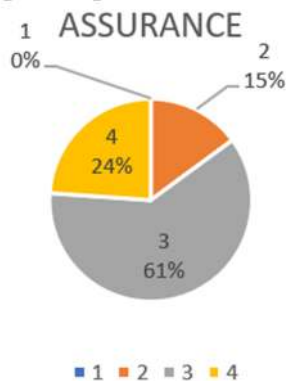


Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan **Diagram 3.3** di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 61% dan nilai 4 sejumlah 24% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dan C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 15% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Baik**.

d. Aspek Empati (Empathy)

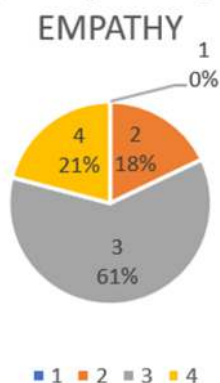


Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Berdasarkan **Diagram 3.4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 61% dan nilai 4 sejumlah 21% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada poin D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sedangkan nilai 2 sejumlah 18% diberikan pada aspek ini yaitu pada poin D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Baik**.

e. Aspek Tangible

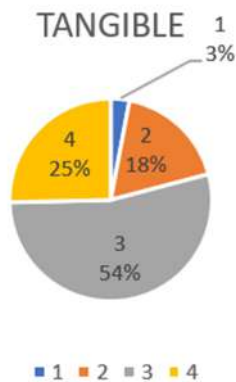


Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan **Diagram 3.5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 54% dan nilai 4 sejumlah 25% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik dan pada poin E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 18% dan nilai 1 sejumlah 3% juga diberikan pada aspek ini terutama pada pertanyaan di poin E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai dan E_04::Penerangan di kampus sangat memadai. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup Baik**.

3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 12 dosen di program studi Teknik Informatika.

1) **Slamet Riyadi, S.T., M.T. Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.**



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Slamet Riyadi, S.T., M.T.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Ist	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TUGAS PERANCANGAN MESIN-K1-A	6	5	5	0	0	12	33	45	0	0	6	9	15	0	0	4	16	20	0	0	6	9	15
2	TUGAS PERANCANGAN MESIN-K1-B	6	17	17	0	10	106	37	153	0	4	37	10	51	0	5	50	13	68	0	3	35	13	51
3	TEKNIK PENGECORAN-K1-B	8	24	1	2	2	3	2	9	0	0	1	2	3	0	2	2	0	4	3	0	0	0	3
4	KERJA PRAKTEK-K1-A	6	3	2	0	9	0	9	18	0	3	0	3	6	0	4	0	4	8	0	3	0	3	6
5	METODE PENELITIAN-K1-A	6	8	8	0	10	56	6	72	0	3	18	3	24	0	5	25	2	32	0	5	18	1	24
6	METODE PENELITIAN-K1-B	6	21	20	0	13	140	27	180	0	4	48	8	60	0	7	59	14	80	0	6	45	9	60
7	MATERIAL TEKNIK I-K1-A	2	4	3	0	0	11	16	27	0	0	3	6	9	0	0	5	7	12	0	0	3	6	9
8	MATERIAL TEKNIK I-K1-B	2	17	14	2	10	71	43	126	0	7	22	13	42	0	8	27	21	56	0	6	23	13	42
9	MATERIAL TEKNIK-K1-B	2	5	5	0	0	27	18	45	0	0	9	6	15	0	0	12	8	20	0	0	9	6	15

A. Kompetensi Pedagogik

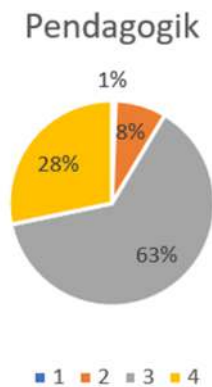


Diagram 3.6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 3.6 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 28%, nilai 3 sebanyak 63%, dan nilai 2 sebanyak 8% dan 1 sebanyak 1%.

B. Kompetensi Profesional

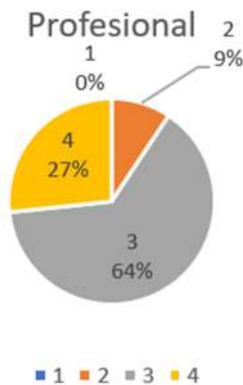


Diagram 3.7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 3.7 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 27%, nilai 3 sebanyak 64%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

C. Kompetensi Kepribadian

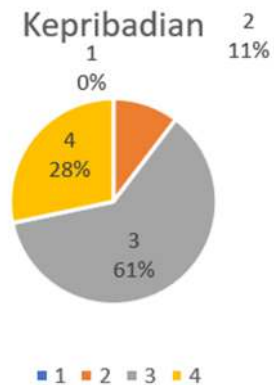


Diagram 3.8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 3.8 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 28%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 11%.

D. Kompetensi Sosial

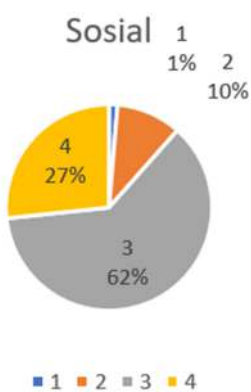


Diagram 3.9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 3.9 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 27%, nilai 3 sebanyak 62%, dan nilai 2 sebanyak 10% dan 1 sebanyak 1%.

2) Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2012 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-A	6	2	2	0	9	0	9	18	0	3	0	3	6	0	4	0	4	8	0	3	0	3	6
2	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-B	6	22	22	1	45	123	29	198	0	10	42	14	66	1	16	51	20	88	0	9	42	15	66
3	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-A	6	7	6	0	0	42	12	54	0	0	14	4	18	0	0	20	4	24	0	2	13	3	18
4	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-B	6	12	11	6	14	59	20	99	0	4	21	8	33	0	6	29	9	44	0	6	18	9	33
5	SKRIPSI-K1-B	8	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	HUBUNGAN SEKTOR PUBLIK PRIVAT-K1-A	4	7	6	1	12	36	5	54	1	2	13	2	18	0	1	20	3	24	0	2	14	2	18
7	HUBUNGAN SEKTOR PUBLIK PRIVAT-K1-B	4	25	21	6	15	84	84	189	1	5	26	31	63	2	6	35	41	84	1	5	27	30	63
8	KOMUNIKASI DAN ADVOKASI KEBIJAKAN-K1-A	6	21	21	5	16	111	57	189	1	7	33	22	63	4	4	52	24	84	3	6	41	13	63
9	KOMUNIKASI DAN ADVOKASI KEBIJAKAN-K1-B	6	25	23	0	12	110	85	207	0	3	38	28	69	0	6	52	34	92	0	4	31	34	69
10	KOMUNIKASI DAN ADVOKASI KEBIJAKAN-K1-C	6	20	19	0	9	125	37	171	0	1	42	14	57	0	3	54	19	76	0	2	41	14	57
11	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-A	6	8	8	0	17	48	7	72	0	7	14	3	24	0	10	21	1	32	1	5	13	5	24
12	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-B	6	20	20	0	34	122	24	180	0	10	42	8	60	0	12	55	13	80	0	7	44	9	60

A. Kompetensi Pedagogik

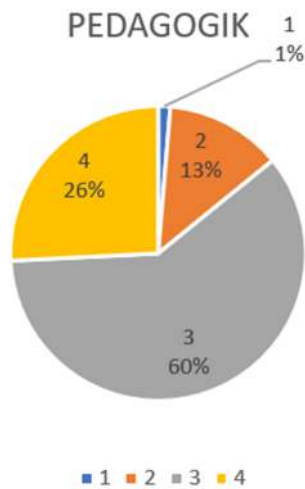


Diagram 3.10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Diagram 3.10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 26%, nilai 3 sebanyak 60%, dan nilai 2 sebanyak 13%.

A. Kompetensi Profesional

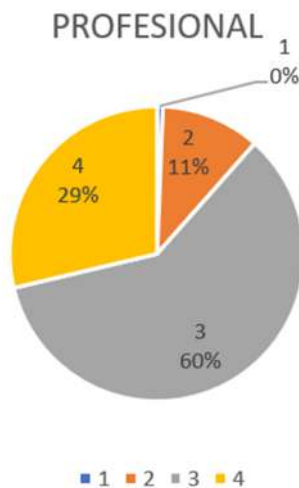


Diagram 3.11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Diagram 3.11 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 29%, nilai 3 sebanyak 60%, dan nilai 2 sebanyak 11%.

B. Kompetensi Kepribadian

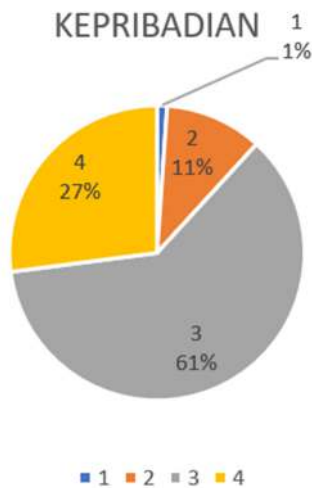


Diagram 3.12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Diagram 3.12 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 27%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 11%.

C. Kompetensi Sosial

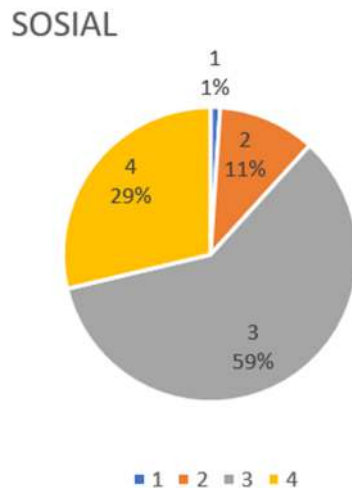


Diagram 3.13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Diagram 3.13 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 29%, nilai 3 sebanyak 59%, dan nilai 2 sebanyak 11%.

3) Shanty Duwila, S.S.,M.Pd

Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S.,M.Pd



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: SHANTY DUWILA SS.,M.Pd

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SYNTAX-K1-A	4	8	8	0	0	24	48	72	0	0	7	17	24	0	0	9	23	32	0	0	6	18	24
2	SYNTAX-K1-B	4	6	6	0	0	2	52	54	0	0	0	18	18	0	0	0	24	24	0	0	0	18	18
3	SOCIOLINGUISTICS-K1-A	6	7	6	0	0	32	22	54	0	0	7	11	18	0	0	18	6	24	0	0	12	6	18
4	SOCIOLINGUISTICS-K1-B	6	11	10	0	8	43	39	90	0	2	16	12	30	0	1	23	16	40	0	3	17	10	30
5	BAHASA INGGRIS-K1-A	2	8	7	0	0	13	50	63	0	0	0	21	21	0	0	4	24	28	0	0	1	20	21
6	BAHASA INGGRIS-K1-B	2	8	8	0	0	13	59	72	0	0	14	10	24	0	0	9	23	32	0	0	3	21	24
7	PHONETICS-K1-A	2	5	5	0	0	18	27	45	0	0	8	7	15	0	0	11	9	20	0	0	9	6	15
8	PHONETICS-K1-B	2	9	9	0	9	33	39	81	0	3	12	12	27	0	4	16	16	36	0	3	11	13	27

A. Kompetensi Pedagogik

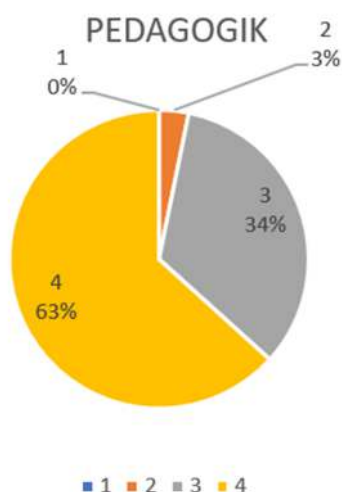


Diagram 3.14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S.,M.Pd

Diagram 3.14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 63%, nilai 3 sebanyak 34%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin kecuali pada poin I_4. Poin I_4 juga mendapat poin 2 sebanyak 3% (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

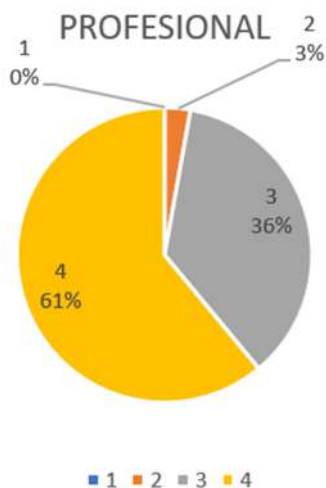


Diagram 3.15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, S.S.,M.Pd

Diagram 3.15 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 61%, nilai 3 sebanyak 36%, dan nilai 2 sebanyak 3%.

C. Kompetensi Kepribadian

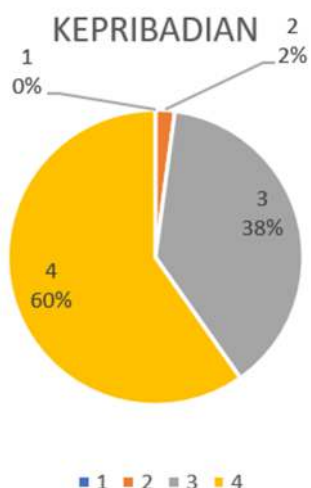


Diagram 3.16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S.,M.Pd

Diagram 3.16 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari jumlah persentase nilai 4 sebanyak 60%, nilai 3 sebanyak 38%, dan nilai 2 sebanyak 2%.

D. Kompetensi Sosial

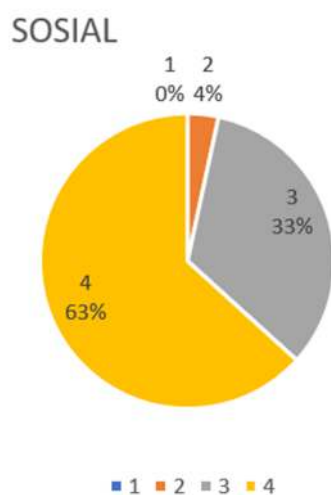


Diagram 3.17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, S.S.,M.Pd

Diagram 3.17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 63%, nilai 3 sebanyak 33%, dan nilai 2 sebanyak 4%.

4) Suprayoga, SE., M.Si

Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suprayoga, SE., M.Si



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2012 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Suprayoga SE., M.Si

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PENGAMBILAN KEPUTUSAN-KI-A	6	23	21	0	1	104	84	189	0	0	35	28	63	0	1	39	44	84	0	0	33	30	63
2	PENGAMBILAN KEPUTUSAN-KI-B	6	32	22	0	11	99	88	198	0	3	33	30	66	0	4	48	36	88	0	3	37	26	66
3	PENGAMBILAN KEPUTUSAN-KI-C	6	23	19	0	6	116	49	171	0	2	37	18	57	0	3	54	19	76	0	2	39	16	57
4	MANAJEMEN KINERJA-KI-A	6	17	14	4	6	72	44	126	1	2	20	19	42	1	3	29	23	56	2	1	24	15	42
5	MANAJEMEN KINERJA-KI-B	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PERILAKU MANAJERIAL-KI-A	6	8	8	0	10	50	12	72	0	3	18	3	24	0	5	24	3	32	0	3	16	5	24
7	PERILAKU MANAJERIAL-KI-B	6	20	20	0	17	141	22	180	0	6	47	7	60	0	8	61	11	80	0	6	47	7	60

A. Kompetensi Pedagogik

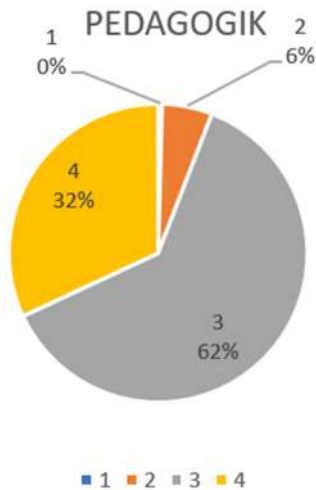


Diagram 3.18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suprayoga, SE., M.Si

Diagram 3.18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 32%, nilai 3 sebanyak 62%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

B. Kompetensi Profesional

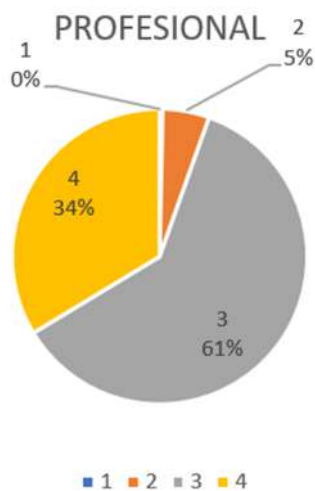


Diagram 3.19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suprayoga, SE., M.Si

Diagram 3.19 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 34%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

C. Kompetensi Kepribadian

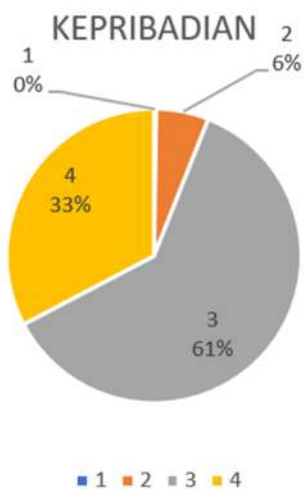


Diagram 3.20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suprayoga, SE., M.Si

Diagram 3.20 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 33%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

D. Kompetensi Sosial

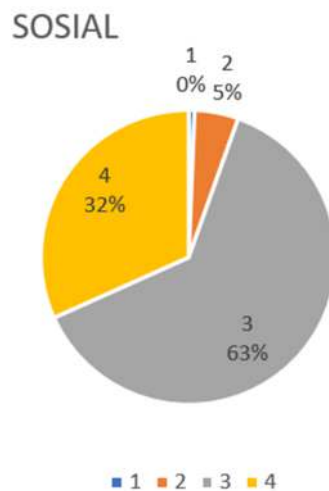


Diagram 3.21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suprayoga, SE., M.Si

Diagram 3.21 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 32%, nilai 3 sebanyak 63%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

5) Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Suryo Atmojo S.Kom., M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MOBILE APPLICATION FOR BUSINEES-K1-A	6	8	8	0	12	53	7	72	0	3	20	1	24	0	5	25	2	32	0	3	17	4	24
2	MOBILE APPLICATION FOR BUSINEES-K1-B	6	20	20	0	20	123	37	180	0	7	44	9	60	0	9	58	13	80	0	6	45	9	60
3	GRAFIKA KOMPUTER-K1-A	4	7	6	0	2	40	12	54	0	1	11	6	18	0	2	18	4	24	0	1	14	3	18
4	GRAFIKA KOMPUTER-K1-B	4	19	17	0	11	98	44	153	0	5	32	14	51	0	4	41	23	68	0	4	33	14	51

A. Kompetensi Pedagogik

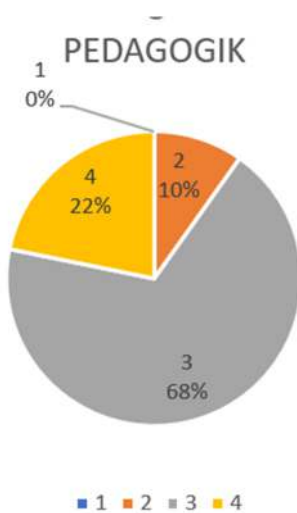


Diagram 3.22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 3.22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 22%, nilai 3 sebanyak 68%, dan nilai 2 sebanyak 10%, dan nilai 1 sebanyak 2%.

B. Kompetensi Profesional

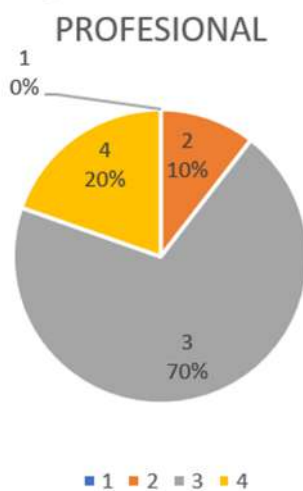


Diagram 3.23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 3.23 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 20%, nilai 3 sebanyak 70%, nilai 2 sebanyak 10%, dan nilai 1 sebanyak 2%.

C. Kompetensi Kepribadian

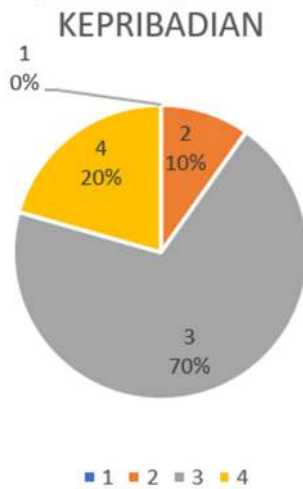


Diagram 3.24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 3.24 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 20%, nilai 3 sebanyak 70%, nilai 2 sebanyak 10%, dan nilai 1 sebanyak 2%.

D. Kompetensi Sosial

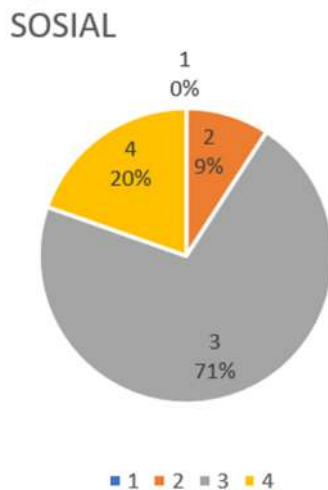


Diagram 3.25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 3.25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 20%, nilai 3 sebanyak 71%, nilai 2 sebanyak 9%, dan nilai 1 sebanyak 1%.

6) Fashta Aulia Pradhani, S.Si., M.Si

Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Fashta Aulia Pradhani, S.Si., M.Si



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika

Nama Dosen: Fashta Aulia Pradhani, S.Si., M.Si.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	APLIKASI E-COMMERCE-K1-A	6	15	8	0	9	50	13	72	0	3	16	5	24	0	4	26	2	32	0	3	17	4	24
2	PROBABILITAS STATISTIKA-K1-A	2	8	7	0	1	8	54	63	0	1	1	19	21	0	0	6	22	28	0	0	3	18	21
3	PROBABILITAS STATISTIKA-K1-B	2	14	9	0	11	33	37	81	0	6	5	16	27	0	5	13	18	36	0	4	9	14	27

A. Kompetensi Pedagogik

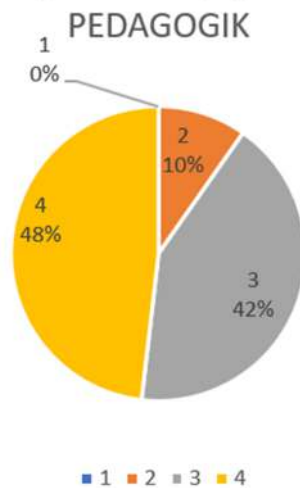


Diagram 3.26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Fashta Aulia Pradhani, S.Si., M.Si

Diagram 3.26 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48% dan nilai 3 sebanyak 42% serta nilai 2 sebanyak 10%

B. Kompetensi Profesional

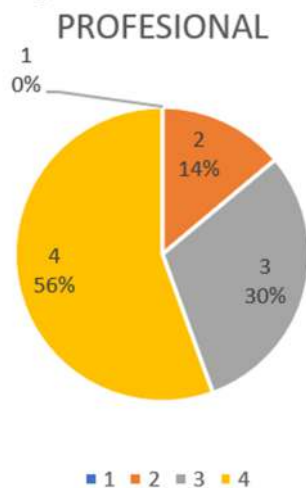


Diagram 3.27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Fashta Aulia Pradhani, S.Si., M.Si

Diagram 3.27 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56% dan nilai 3 sebanyak 30%. Nilai 2 sebanyak 14%.

C. Kompetensi Kepribadian

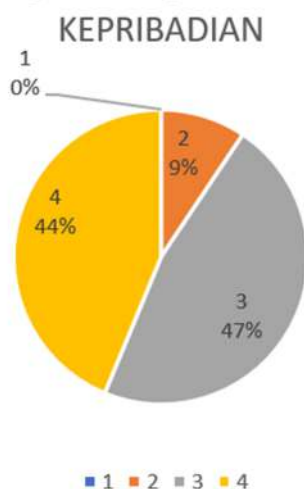


Diagram 3.28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Fashta Aulia Pradhani, S.Si., M.Si

Diagram 3.28 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 44%, nilai 3 sebanyak 47%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

D. Kompetensi Sosial

SOSIAL

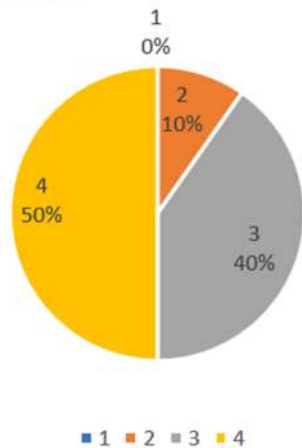


Diagram 3.29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Fashta Aulia Pradhani, S.Si., M.Si

Diagram 3.29 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik Sekali**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50%, nilai 3 sebanyak 40%, dan nilai 2 sebanyak 10%.

7) Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2012 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SISTEM TERTANAM (EMBEDDED SYSTEM)-K1-A	6	8	8	0	11	51	10	72	0	3	16	5	24	0	4	24	4	32	0	3	17	4	24
2	SISTEM TERTANAM (EMBEDDED SYSTEM)-K1-B	6	22	21	0	21	144	24	189	0	8	46	9	63	0	8	62	14	84	0	6	50	7	63
3	JARINGAN KOMPUTER-K1-A	4	5	5	0	4	37	4	45	0	1	10	4	15	0	2	16	2	20	0	2	12	1	15
4	JARINGAN KOMPUTER-K1-B	4	19	17	0	19	104	30	153	0	5	35	11	51	0	10	46	12	68	0	6	31	14	51
5	Sistem Basis Data 2-K1-A	4	5	5	0	3	33	9	45	0	3	11	1	15	0	2	17	1	20	0	0	14	1	15
6	Sistem Basis Data 2-K1-B	4	20	17	0	15	95	43	153	0	8	32	11	51	0	6	46	16	68	0	3	33	15	51

A. Kompetensi Pedagogik

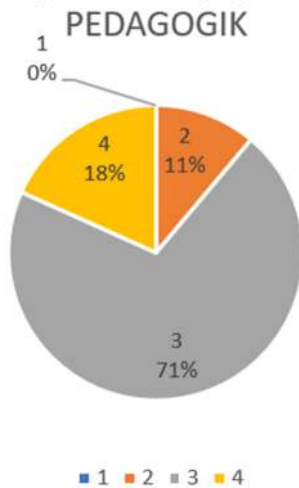


Diagram 3.30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 3.30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 18%, nilai 3 sebanyak 71%, dan nilai 2 sebanyak 11%.

B. Kompetensi Profesional

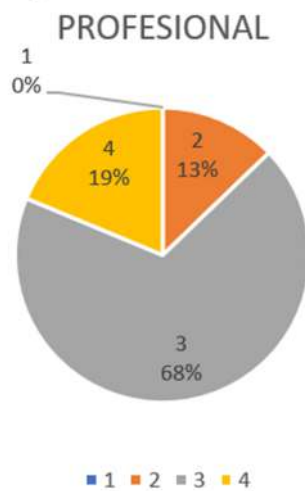


Diagram 3.31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 3.31 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 19%, nilai 3 sebanyak 68%, dan nilai 2 sebanyak 13%.

C. Kompetensi Kepribadian

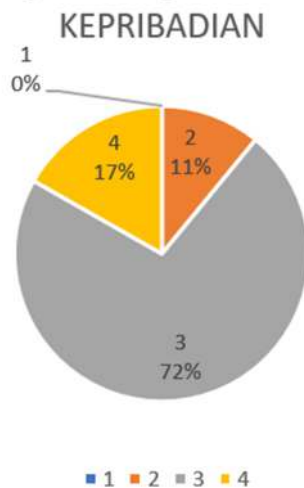


Diagram 3.32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 3.32 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 17%, nilai 3 sebanyak 72%, dan nilai 2 sebanyak 11%. oleh beberapa mahasiswa pada poin yang sama yaitu III_3 (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

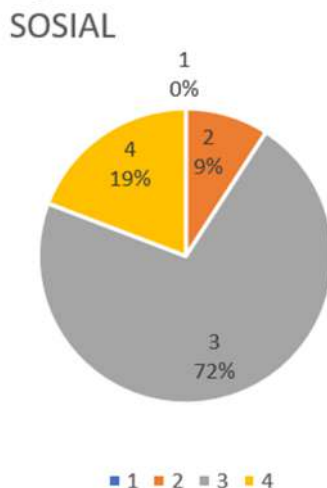


Diagram 3.33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 3.33 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 19%, nilai 3 sebanyak 72%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

8) Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika

Nama Dosen: Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	OTOMATA DAN TEORI BAHASA-K1-A	4	5	5	0	4	40	1	45	0	3	9	3	15	0	2	16	2	20	0	0	12	3	15
2	OTOMATA DAN TEORI BAHASA-K1-B	4	19	17	3	22	94	34	153	0	7	33	11	51	3	8	45	12	68	0	6	34	11	51
3	Kalkulus 2-K1-A	2	8	7	0	1	9	53	63	0	0	3	18	21	0	1	3	24	28	0	0	2	19	21
4	Kalkulus 2-K1-B	2	12	9	0	5	24	52	81	0	3	9	15	27	0	4	13	19	36	0	3	8	16	27
5	Matematika Diskrit 2-K1-A	2	10	8	0	1	11	60	72	0	0	3	21	24	0	2	4	26	32	0	1	7	16	24
6	Matematika Diskrit 2-K1-B	2	8	8	0	4	20	48	72	0	2	6	16	24	0	1	9	22	32	0	0	6	18	24

A. Kompetensi Pedagogik

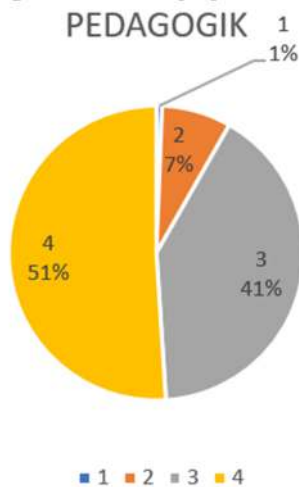


Diagram 3.34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

Diagram 3.34 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 7%.

B. Kompetensi Profesional

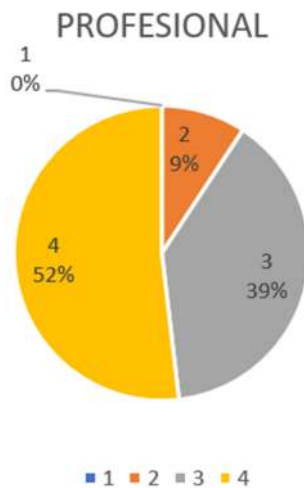


Diagram 3.35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

Diagram 3.35 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 39%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

C. Kompetensi Kepribadian

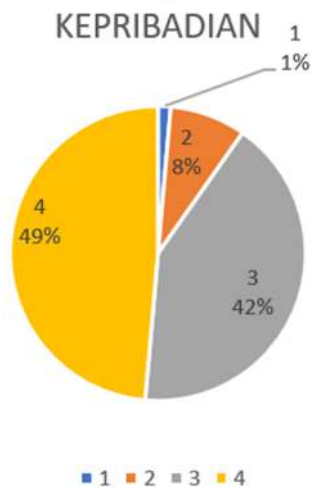


Diagram 3.36 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

Diagram 3.36 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 8%.

D. Kompetensi Sosial
SOSIAL

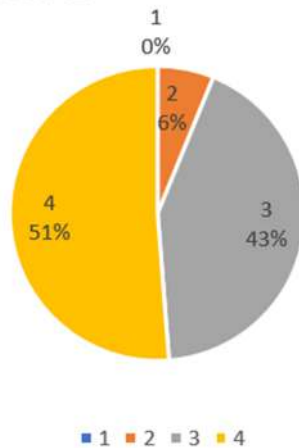


Diagram 3.37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

Diagram 3.37 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 43%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

9) Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ARSITEKTUR ORGANISASI KOMPUTER-K1-B	6	20	20	0	18	118	44	180	0	6	40	14	60	0	8	52	20	80	0	6	41	13	60
2	REKAYASA PERANGKAT LUNAK-K1-A	4	5	5	0	0	36	9	45	0	0	11	4	15	0	0	18	2	20	0	0	11	4	15
3	ARSITEKTUR ORGANISASI KOMPUTER-K1-A	6	10	9	0	10	54	17	81	0	3	20	4	27	0	4	24	8	36	0	3	21	3	27
4	REKAYASA PERANGKAT LUNAK-K1-B	4	21	19	0	11	112	48	171	0	5	36	16	57	0	4	51	21	76	0	4	38	15	57

A. Kompetensi Pedagogik

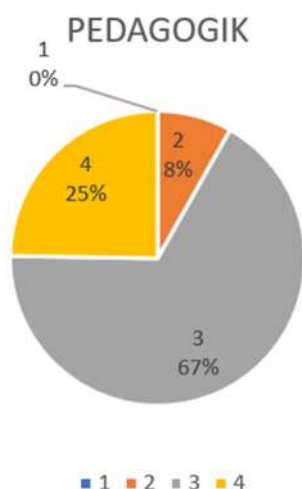


Diagram 3.38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Diagram 3.38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 25%, nilai 3 sebanyak 67%, dan nilai 2 sebanyak 8%.

B. Kompetensi Profesional

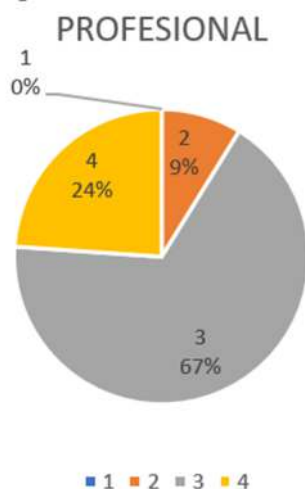


Diagram 3.39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Diagram 3.39 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 24%, nilai 3 sebanyak 67%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

C. Kompetensi Kepribadian

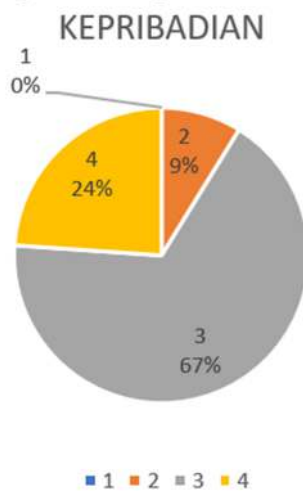


Diagram 3.40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Diagram 3.40 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 24%, nilai 3 sebanyak 67%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

D. Kompetensi Sosial

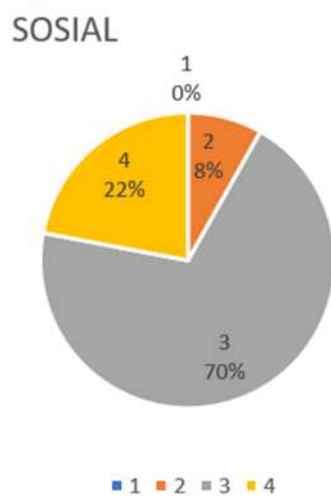


Diagram 3.41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Diagram 3.41 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 22%, nilai 3 sebanyak 70%, dan nilai 2 sebanyak 8%.

10) **Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom**

Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika

Nama Dosen: Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PEMROGRAMAN BERORIENTASI OBJEK-K1-B	2	8	8	0	1	7	64	72	0	1	5	18	24	0	0	2	30	32	0	0	2	22	24
2	Kecerdasan Buatan-K1-B	4	19	17	0	14	93	46	153	0	3	35	13	51	0	4	45	19	68	0	3	36	12	51
3	TUGAS AKHIR-K1-A	8	10	1	0	9	0	0	9	0	3	0	0	3	0	4	0	0	4	0	3	0	0	3
4	TUGAS AKHIR-K1-B	8	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	PEMROGRAMAN BERORIENTASI OBJEK-K1-A	2	9	7	0	1	7	55	63	0	0	3	18	21	0	1	5	22	28	0	1	3	17	21
6	Kecerdasan Buatan-K1-A	4	5	5	0	3	35	7	45	0	0	13	2	15	0	2	15	3	20	0	2	11	2	15

A. Kompetensi Pedagogik

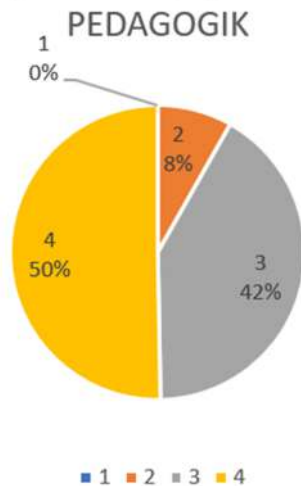


Diagram 3.42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Diagram 3.42 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50%, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 8%.

B. Kompetensi Profesional

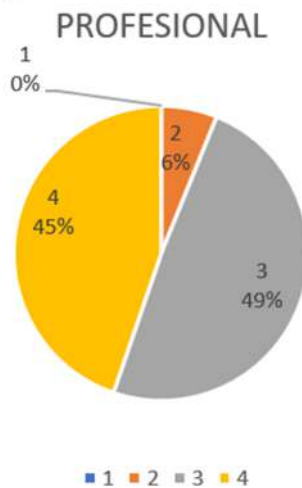


Diagram 3.43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Diagram 3.43 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 49%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

C. Kompetensi Kepribadian

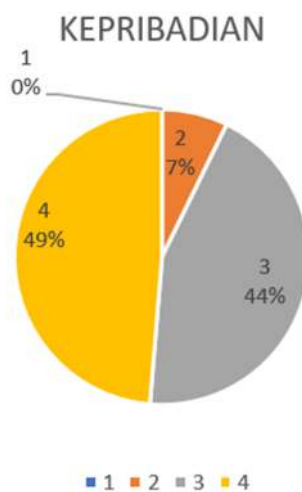
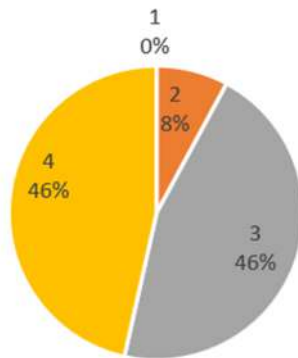


Diagram 3.44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Diagram 3.44 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 44%, dan nilai 2 sebanyak 7%.

D. Kompetensi Sosial

SOSIAL



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4

Diagram 3.45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Diagram 3.45 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 46%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 8%.

11) Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Tabel 3.12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2022 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ETIKA PROFESI-K1-B	8	18	1	0	0	6	3	9	0	0	2	1	3	0	0	3	1	4	0	0	2	1	3
2	APLIKASI E-COMMERCE-K1-B	6	29	22	0	27	128	43	198	0	9	44	13	66	0	13	54	21	88	0	10	41	15	66
3	KECAKAPAN ANTAR PERSONAL-K1-B	8	18	1	0	0	7	2	9	0	0	1	2	3	0	0	3	1	4	0	0	2	1	3

A. Kompetensi Pedagogik

Diagram 3.46 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

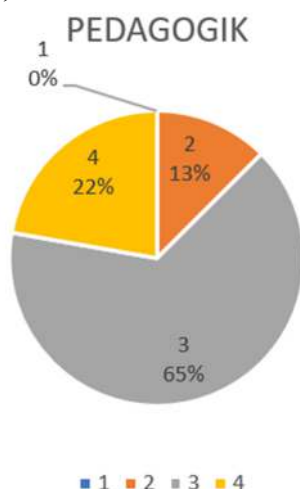


Diagram 3.46 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 22%, nilai 3 sebanyak 65%, dan nilai 2 sebanyak 13%.

B. Kompetensi Profesional

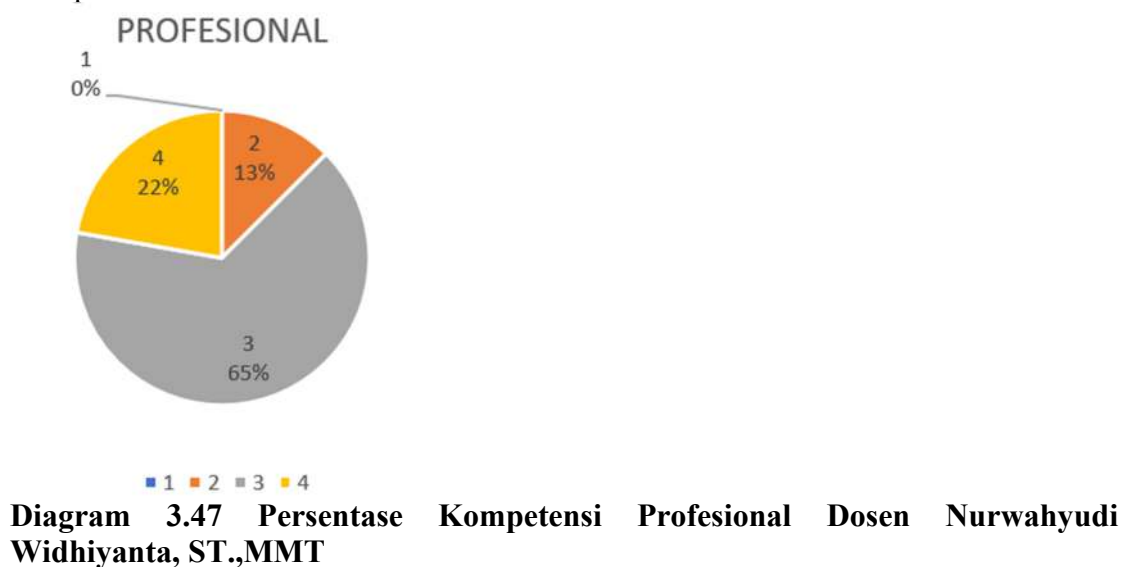


Diagram 3.47 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Diagram 3.47 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 22%, nilai 3 sebanyak 65%, dan nilai 2 sebanyak 13%.

C. Kompetensi Kepribadian

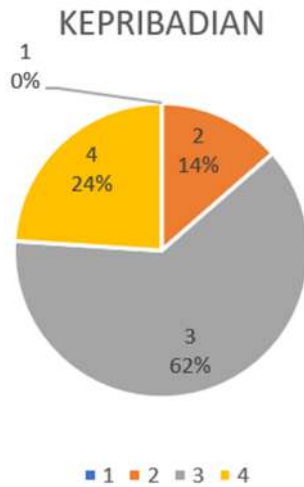


Diagram 3.48 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Diagram 3.48 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 24% dan nilai 3 sebanyak 62% serta nilai 2 sebanyak 14%.

D. Kompetensi Sosial

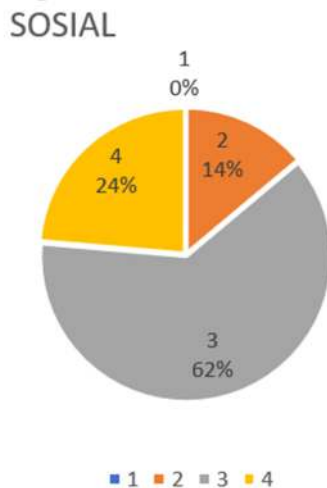


Diagram 3.49 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Diagram 3.49 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 24%, nilai 3 sebanyak 14%, dan nilai 2 sebanyak 14%.

12) Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Tabel 3.13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	KECAKAPAN ANTAR PERSONAL-KI-A	8	8	1	0	9	0	0	9	0	3	0	0	3	0	4	0	0	4	0	3	0	0	3
2	ETIKA PROFESI-KI-A	8	8	1	0	9	0	0	9	0	3	0	0	3	0	4	0	0	4	0	3	0	0	3
3	ANALISIS PERANCANGAN SISTEM-KI-A	4	5	5	0	5	37	3	45	0	2	13	0	15	0	1	17	2	20	0	2	12	1	15
4	ANALISIS PERANCANGAN SISTEM-KI-B	4	19	17	2	21	91	39	153	0	6	31	14	51	0	10	41	17	68	0	8	26	17	51
5	STRUKTUR DATA-KI-A	2	8	7	0	4	10	49	63	0	0	3	18	21	0	2	4	22	28	0	0	5	16	21
6	STRUKTUR DATA-KI-B	2	8	8	0	4	28	40	72	0	1	9	14	24	0	1	14	17	32	0	3	5	16	24

A. Kompetensi Pedagogik

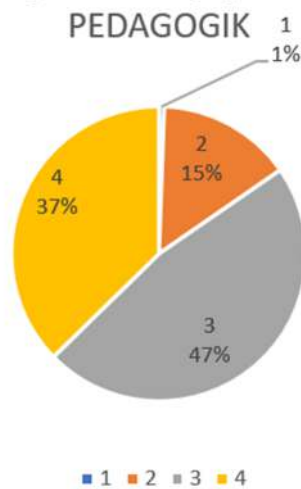


Diagram 3.50 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Diagram 3.50 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%, nilai 3 sebanyak 47%, nilai 2 sebanyak 15%, dan nilai 1 sebanyak 1%.

B. Kompetensi Profesional

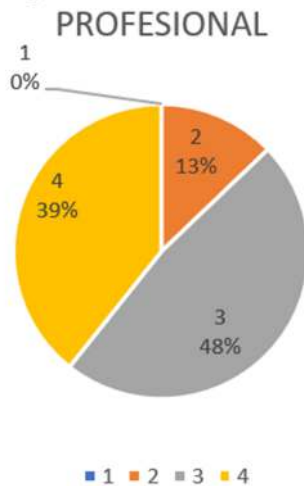


Diagram 3.51 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Diagram 3.51 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 39%, nilai 3 sebanyak 48%, dan nilai 2 sebanyak 13%.

C. Kompetensi Kepribadian

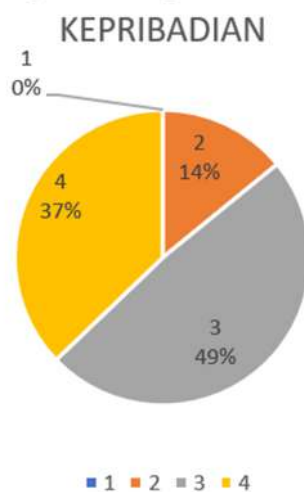


Diagram 3.52 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Diagram 3.52 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%, nilai 3 sebanyak 49%, nilai 2 sebanyak 14%, dan nilai 1 sebanyak 1%.

D. Kompetensi Sosial

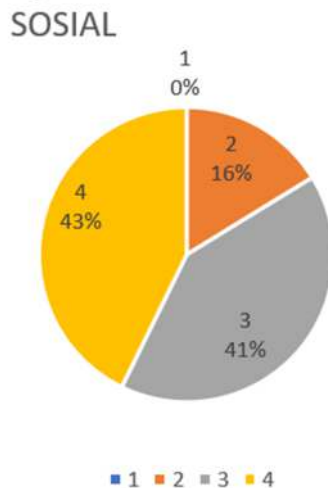


Diagram 3.53 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Diagram 3.53 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 43%, nilai 3 sebanyak 41%, nilai 2 sebanyak 16%, dan nilai 1 sebanyak 1%.

3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Teknik Informatika, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2021/2022 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari:

$$\text{Nilai Rata-Rata Kompetensi (Pedagogik)} = \frac{\text{Nilai Total Kompetensi (Pedagogik)}}{\text{Jumlah Mata Kuliah yang diampu}}$$

Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi

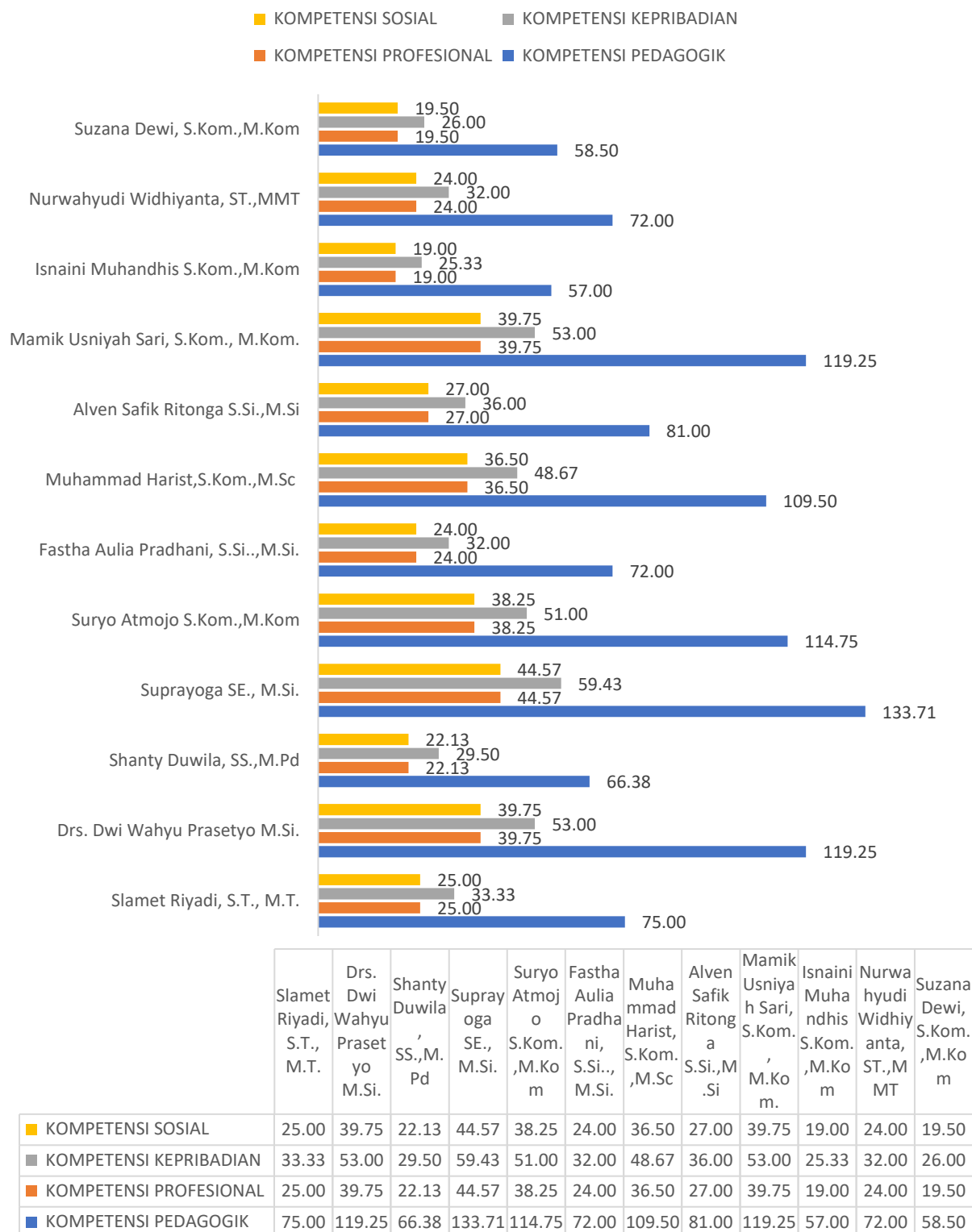


Diagram 3.14 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi

BAB 4

PENUTUP

4.1. Simpulan

Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

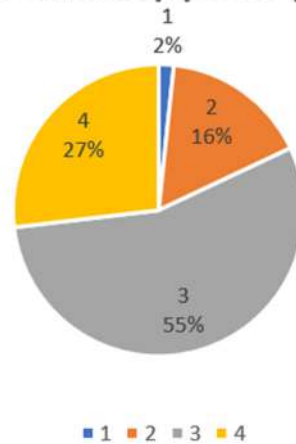


Diagram 4.1 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada **Diagram 4.1** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Informatika memberikan nilai 4 sejumlah 27% dan nilai 3 sejumlah 55%, dan nilai 2 sebanyak 16% serta nilai 1 sebanyak 2%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Informatika masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

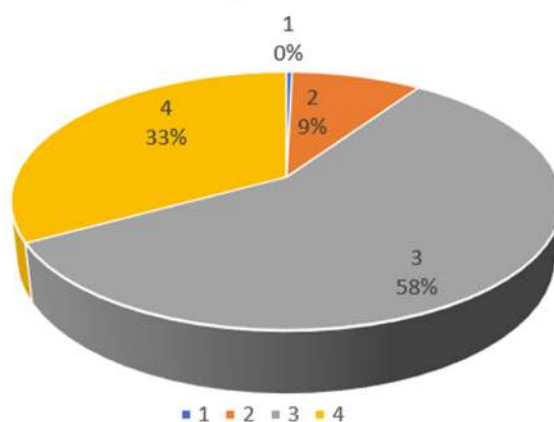


Diagram 4.2 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

Sedangkan berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada **Diagram 4.2** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Informatika memberikan nilai 4 sejumlah 33% dan nilai 3 sejumlah 58%, nilai 2 sejumlah 9%, dan nilai 1 sebanyak 0% . Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Teknik Informatika masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

Dengan demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan pada proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek *tangible* yaitu E_02 yaitu E_02 Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik dan E_04 yaitu penerangan di kampus

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya kompetensi professional dan social. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun ajaran 2021/2022 di program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik , kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Meningkatkan penerangan di kampus	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan Sistem Informasi yang bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2021/2022 di program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik , kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Evaluasi dosen pada kompetensi professional, kepribadian dan social dikarenakan pada semester ini semua dosen mendapatkan nilai 2 dan beberapa dosen mendapat nilai 1 pada kompetensi tersebut.	Rapat evaluasi kinerja Dosen
Berdasarkan catatan hanya 75% mahasiswa yang mengisi survei. Ada 29 mahasiswa dari total 96 mahasiswa yang tidak mengisi survei. Diharapkan Kaprodi memfollow up mahasiswa yang tidak mengisi survei disemester ini. Dari 29 mahasiswa tersebut terdiri dari 11 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2018, 8 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2019, 7 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2020, 3 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2021.	Menjadi catatan bagi Dekan dan Kaprodi dan akan melakukan Langkah-langkah yang diperlukan.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

  				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

  				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20212

Program Studi: Sastra Inggris

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. KOMPETENSI PEDAGOGIK						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK	0	0	0	0	0
B. KOMPETENSI PROFESIONAL						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL	0	0	0	0	0
C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI KEPERIBADIAN	0	0	0	0	0
D. KOMPETENSI SOSIAL						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI SOSIAL	0	0	0	0	0